

FOIRE AUX QUESTIONS LA CARTE CEZAM SKI



LA CARTE CEZAM SKI

Qu'est-ce que la carte Cezam Ski ?

Il s'agit d'une carte de chargement de forfaits de ski, valable une saison, et utilisable sur une sélection de stations partenaires signalées par le pictogramme : ❄️

Elle permet d'acheter les forfaits en ligne jusqu'à la dernière minute, pour éviter l'attente aux caisses et de passer « sans contact » aux remontées mécaniques.

Où me procurer la carte Cezam Ski ?

Vous pouvez la commander en ligne sur www.cezam.fr, rubrique Montagne. Elle vous parviendra par courrier sous 3 jours ouvrés.

Vous pouvez également vous la procurer dans certains relais Cezam sur présentation de votre carte Cezam en cours de validité. (Uniquement dans certains relais, merci de vous renseigner avant de vous rendre sur place).

Combien coûte la carte Cezam Ski ?

La carte Cezam Ski coûte 2,80 € par skieur.

Combien de temps est valable la carte Cezam Ski ?

La carte Cezam Ski est valable dès le premier chargement de forfait, pendant toute la saison de ski en cours (de novembre à avril).

Attention, il faut posséder une carte Cezam valide au moment où vous souhaitez utiliser votre carte Cezam Ski. Par exemple, si vous partez au ski en mars 2020 avec une carte Cezam ski 2019/2020, vous devez vous procurer une carte Cezam 2020.

COMMENT UTILISER LA CARTE CEZAM SKI

Dans quelles stations puis-je utiliser la carte Cezam Ski ?

Les stations acceptant la carte Cezam Ski sont signalées par le pictogramme ❄️ sur le site Internet www.cezam.fr et dans votre guide annuel Cezam.

La carte Cezam Ski est-elle nominative ?

Oui. Chaque skieur doit posséder sa propre carte Cezam Ski (enfants compris le cas échéant), ainsi qu'une carte Cezam à son nom, en cours de validité.

Les stations se réservent le droit de refuser l'accès aux remontées mécaniques aux personnes ne respectant pas ces conditions d'utilisation.

FOIRE AUX QUESTIONS

LA CARTE CEZAM SKI



COMMENT UTILISER LA CARTE CEZAM SKI (2)

Dois-je acheter des cartes Cezam Ski pour mes enfants ?

Oui, si la station propose l'offre carte Cezam Ski sur les forfaits enfants.

Attention, certaines stations ne proposent pas de réductions pour les forfaits enfants avec la carte Cezam Ski. Nous vous conseillons vivement de vérifier cette information sur la fiche de la station concernée, avant l'achat de vos cartes Cezam Ski.

Dois-je emporter ma carte Cezam quand je pars au ski ?

Oui. Les stations étant vigilantes sur les contrôles d'identité, merci de veiller à prendre avec vous votre carte Cezam, en y inscrivant votre nom, ou bien sa version dématérialisée avec photo dans l'application mobile *Ma Carte Cezam*. Il en va de même pour tous les skieurs.

Les stations sont également susceptibles de vous demander une pièce d'identité.

Quel est le prix de mon forfait avec la carte Cezam Ski ?

Les tarifs proposés aux remontées mécaniques diffèrent d'une station à l'autre.

Retrouvez les conditions de la station qui vous intéresse sur le site www.cezam.fr.

Comment charger un forfait sur ma carte Cezam ski ?

Le chargement en ligne de vos forfaits s'effectue sur un site Internet dédié. Retrouvez le lien vers ce site sur www.cezam.fr, rubrique « Carte Cezam Ski », ou bien cliquez ici.

MON COMPTE CEZAM SKI

Qu'est-ce que mon compte Cezam Ski ?

C'est un compte que vous créez sur le site dédié aux chargements en ligne, et qui vous permet de charger vos forfaits sur votre carte Cezam Ski.

Ce compte est distinct de votre compte Cezam, créé sur www.cezam.fr ou via l'appli mobile.

Faut-il créer un compte Cezam Ski par skieur ?

Dans un même compte Cezam Ski, vous pouvez affilier plusieurs skieurs, via l'onglet « Contacts associés ». Vous pouvez donc charger plusieurs cartes Cezam Ski à la fois, via un même compte et procéder ainsi à un seul règlement.

En revanche, si une personne veut charger et régler ses forfaits individuellement, elle devra créer son propre compte.

FOIRE AUX QUESTIONS

LA CARTE CEZAM SKI



CHARGEMENT DES FORFAITS

Puis-je charger tous les forfaits de ma famille sur une même carte Cezam Ski ?

Non. Chaque skieur doit posséder sa propre carte Cezam Ski ainsi que sa propre carte Cezam.

Puis-je acheter des forfaits pour des stations différentes dans une même commande ?

Non. Vous devez effectuer une commande distincte par station.

Puis-je acheter différents forfaits d'une station, dans une même commande ?

Attention : si vous souhaitez charger des forfaits sur plusieurs jours d'affilée, cela sera possible uniquement pour **des forfaits d'une durée identique**, dans la même station.

Dans le cas contraire, vous devrez attendre que le premier forfait soit consommé avant de charger le suivant.

Les forfaits non datés, comment ça marche ?

Certaines stations proposent des forfaits non datés, utilisables le jour de votre choix, jusqu'à la fin de la saison.

Attention (cf. question ci-dessus) :

Si vous chargez votre carte Cezam Ski pour une même station, de 2 forfaits d'une durée différente, (exemple : 1/2 journée et 1 journée), le système prendra de façon aléatoire un des deux forfaits. Il est donc préférable d'attendre que le premier forfait soit consommé avant de charger le suivant.

Est-ce que je peux utiliser mon forfait à une autre date que celle que j'ai sélectionnée ?

Non. Dès lors que vous achetez un forfait pour une ou des date(s) précise(s), vous devez utiliser votre forfait aux dates correspondant à celles que vous avez choisies.

FOIRE AUX QUESTIONS

LA CARTE CEZAM SKI



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE / FACTURE

Où trouver les conditions générales de vente ?

Quand vous achetez la carte Cezam Ski, vous l'achetez auprès de Cezam, ce sont donc les CGV de Cezam qui s'appliquent.

En revanche, quand vous achetez des forfaits que vous chargez sur votre carte Cezam Ski, ce sont les CGV de la station concernée qui s'appliquent. Vous pourrez les retrouver sur leur site.

Comment obtenir une facture ?

Vous pourrez retrouver l'historique de vos commandes dans votre compte Cezam Ski, dans l'onglet « Commandes ».

DYSFONCTIONNEMENT / ANNULATION

Le numéro de ma carte Cezam Ski n'est pas reconnu au moment de valider ma commande, que faire ?

Contactez Cezam en vous munissant de votre Carte Cezam Ski et du numéro DTA inscrit sur votre carte. Attention, nos bureaux sont fermés du vendredi 17h au lundi 9h.

J'ai commandé et payé mon forfait, mais je souhaite annuler ma commande, que faire ?

Une fois votre paiement de forfait effectué, c'est la station qui encaisse le règlement. Cezam ne peut donc pas effectuer de remboursement de forfaits.

Les modalités de modification et d'annulation pouvant différer d'une station à l'autre, nous vous invitons à consulter les conditions générales de vente de la station concernée.

J'ai fait une erreur dans ma commande, puis-je la modifier après l'avoir payée ?

Une fois votre paiement effectué, vous ne pouvez plus modifier votre commande.

D'autre part, Cezam ne peut plus intervenir car le paiement est encaissé directement par la station auprès de laquelle vous avez chargé votre forfait.

Les modalités de modification et d'annulation pouvant différer d'une station à l'autre, nous vous invitons à consulter les conditions générales de vente de la station concernée.