

L'OBSERVATOIRE

L'ACTION DES ÉLUS DE CSE SOUS L'OEIL DES EXPERTS

2019
6^{ème} édition



Conférences, tables rondes, ateliers, rencontres

organisé par **cezam**
Auvergne-Rhône-Alpes

avec le soutien de



et nos partenaires contributeurs



actuEL CE/CSE
Le quotidien des représentants du personnel



Tarifs* journée par personne : Adhérents Cezam : 95 € - non-adhérents : 125 € - étudiants : 35 €
* repas compris

INSCRIPTIONS sur le site internet de votre antenne Cezam
ou par mail à Sylvie Paquet : s.paquet@cezam-aura.fr

www.cezam.fr

cezam
Auvergne-Rhône-Alpes

en partenariat avec la DIRECCTE Auvergne-Rhône-Alpes

présente **L'OBSERVATOIRE**
L'ACTION DES ÉLUS DE CSE SOUS L'OEIL DES EXPERTS

AGIR POUR PRÉVENIR
LES RISQUES PSYCHO-SOCIAUX

CLERMONT-FD
28 NOVEMBRE
Domaine de la Prade
Allée du domaine - Cébazat

LYON
29 NOVEMBRE
Ecole Vatel
58 rue Franklin - Lyon Perrache

2019
6^{ème} édition



Conférences, tables-rondes, ateliers, rencontres

8h30 - Accueil des participants



Conférence d'introduction

Le travail en transformation : enjeux et défis en matière de santé

« Ubérisation », essor du travail indépendant, du travail à la tâche, ..., une transformation radicale du travail est en œuvre bouleversant les repères traditionnels qui ont façonné les rapports productifs au cours du XX^es. Cette évolution des valeurs et des normes comportementales questionne la centralité du salariat et l'existence des droits sociaux. En explorant les nouvelles formes de travail et d'emploi contemporaines, nous interrogerons leurs impacts sur la santé, ainsi que les risques et opportunités pour les travailleuses/eurs.

Par Brigitte NIVET - Enseignante Chercheuse en Management & Gestion des Ressources Humaines à l'ESC Clermont-Fd



Retour d'expériences sur la mise en œuvre d'un dialogue social autour de la qualité du travail pour articuler performance et santé

Avec Véronique ROUX **A Clermont-Ferrand**

Présidente du réseau ANDRH (Association Nationale des DRH) Auvergne et DRH du centre Jean Perrin

Les entreprises doivent faire face à de nombreux défis afin d'intégrer les évolutions sociétales, et accompagner de nouvelles formes de travail propices à développer qualité de vie au travail, performance et santé. Quelles interrelations entre Direction, DRH, encadrement, salariés, et partenaires sociaux, pour construire une démarche de prévention en matière de Risques Psycho-Sociaux et de bien-être au travail ? Réflexions et retours d'expériences sur la mise en œuvre d'un dialogue social.

Avec Antoine BONNEMAIN **A Lyon**

Enseignant-chercheur en ergonomie Laboratoire ACTé - Université CLERMONT AUVERGNE

La qualité du travail est aujourd'hui un enjeu central pour garantir la santé et l'efficacité dans les organisations. La santé s'abîme quand le travail n'est ni fait ni à faire. La présentation relatera à travers des témoignages vidéos l'expérimentation menée au sein du service de propreté publique de la Ville de Lille autour de la mise en œuvre d'un dialogue social propice à articuler performance et santé.



Table-ronde

Le dialogue social, levier de la prévention des RPS ?

Cultures de communication ou de confrontation, conflictualité ou coopération, plan d'action unilatéral ou méthodologie co-construite... Après avoir précisé le périmètre et les spécificités du sujet « RPS » dans le monde d'aujourd'hui, la table ronde explorera les possibles sur lesquels le dialogue social peut élaborer une politique partagée de prévention des risques psycho-sociaux.

Avec sur Clermont-Fd : Brigitte NIVET, SYNDEX, l'ARACT (Association Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail) sur Lyon : Brigitte NIVET, SYNDEX, Nadia RAHOU (ANACT - Association Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail) Et les réactions des intervenants présents sur la journée

12h15 à 14h - Repas



1 Atelier au choix parmi 3 propositions

1 EVALUER ET PREVENIR LES RPS

- Les Risques Psycho-Sociaux (RPS) font désormais partie du vocabulaire courant du monde du travail. Pour autant, la diversité des contextes de travail confère une certaine complexité à la compréhension et à la prévention des RPS. Quelles sont les ressources existantes au sein de l'entreprise ? Quels acteurs extérieurs est-il possible de mobiliser ? Quelles stratégies pour déployer et suivre dans le temps un plan de prévention des RPS ?

..... Animé à Clermont-Fd par l'ARACT et la CARSAT (Caisse d'Assurance Retraite et Santé au Travail) Animé à Lyon par SYNDEX et la CARSAT

2 POSER UNE APPROCHE DE LA SANTE AU TRAVAIL PAR LE GENRE ?

- Mettre l'accent sur le genre, c'est prendre en compte la place différenciée des femmes et des hommes au regard de l'emploi, des conditions et de la santé au travail. Y aurait-il une exposition différenciée ou genrée aux risques professionnels ? Comment la prise en compte du genre dans la recherche et l'intervention sur les conditions de travail renouvelle les pratiques en entreprise ? Quel rôle et quels moyens pour le référent contre le harcèlement sexuel et agissements sexistes ?

..... Animé à Clermont-Fd par Camille BERTHEREAU Animé à Lyon par Sophie LE CORRE (ARACT)

3 L'IMPACT DU NUMERIQUE SUR LES CONDITIONS DE TRAVAIL

- Confrontées à une intrusion massive et généralisée du numérique dans les entreprises, les organisations et les relations de travail sont modifiées en profondeur. Le digital, oui, mais quelles réelles opportunités, et quels risques en matière de santé ? Comment le Comité Social et Economique peut-il se saisir de ce sujet ?

..... Animé à Clermont-Fd par Julie-Elena NIELS, cabinet Borie & Associés Avocats Animé à Lyon par Nadia RAHOU (ANACT)



Table-ronde

Animée par Bernard Domergue - journaliste à Actual CE

L'élu de CSE à l'épreuve des RPS : quelle posture ?

Un collègue ne dira pas qu'il souffre de RPS ! Pourtant, sur le terrain les représentants du personnel observent des comportements ou sont sollicités par des salariés qui expriment des difficultés au travail, voire de la souffrance. Comment réagir à ces situations ? Comment passer de sollicitations individuelles à des approches collectives ? De la négation à la négociation : quelles sont les marges de manœuvres pour passer « de l'individuel vers le collectif » ?

Table ronde à partir des témoignages d'élus de CSE.

Avec les participations de la CARSAT, de l'ARACT, de SYNDEX, de la DIRECCTE (Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi)

17h à 17h15 - Clôture de la journée